

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky slouží pro účely prodeje a realizace odborných seminářů prostřednictvím subjektů Akademie **nevšedního** vzdělávání, s. r. o., IČ 29303567, a Ing. Radim Martynek, IČ 73276758.

Základní ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky upřesňují vztahy mezi smluvními stranami, kdy na straně dodavatele je Akademie **nevšedního** vzdělávání, s. r. o., nebo Ing. Radim Martynek a na straně druhé objednatel (klient dodavatele).

Smlouva mezi dodavatelem a objednatelem vzniká dokončením objednávky prostřednictvím on-line formuláře na stránkách www.akademie-vzdelavani.cz, www.nevsedni-kurzy.cz, e-mailem nebo telefonicky. Dokončením objednávky objednavatel stvrzuje, že se plně seznámil s těmito všeobecně obchodními podmínkami, jejichž součástí je reklamační řád, a že s nimi souhlasí. Dodavatel může přijetí objednávky potvrdit písemně (e-mailem).

Předmět plnění

Předmětem plnění ve smluvním vztahu mezi dodavatelem a objednatelem je vzdělávací kurz (odborný seminář) určený pro komerční sektor (společnosti) nebo veřejnou správu (úřad) v podobě uzavřeného semináře (firemní vzdělávání) nebo otevřeného semináře (semináře pro veřejnost). Charakteristika vzdělávacích programů je uvedena v osnovách jednotlivých kurzů umístěných na webových stránkách dodavatele.

Realizace výuky

Veškeré podmínky výuky jsou zveřejněny na internetové doméně dodavatele. Dodavatel se zavazuje dodržet podmínky potřebné k řádnému provozu kurzů. Především se jedná o tyto: rozsah výuky, cena a nezbytná kvalita. Další veškeré povinnosti dodavatele jsou uvedeny v dalších bodech těchto všeobecně obchodních podmínek. Objednatel je povinen spolupracovat při organizačním zajištění objednané výuky a řádně za ni zaplatit.

Zrušení výuky

Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit objednatelem rezervovaný nebo objednaný vzdělávací kurz z kapacitních důvodů (zaplacenou částku objednateli vrátí). Pokud dojde ke zrušení účasti účastníkem až po vystavení faktury za účast, má objednatel právo vyslat náhradního účastníka (zaplacená částka se nevrací).

Cena kurzového

Kurzové (cena semináře) je uvedeno v podobě konečné částky k úhradě, k níž bude při fakturaci Akademií nevšedního vzdělávání připočtena 21% daň. Vystavuje-li fakturu vzdělávací instituce Radim Martynek, cena je od DPH osvobozena (§ 57 odst. 1 písm. d) zákona o DPH). Cena za

Víte s kým...

Víte proč...

vzdělávací program (seminář) se hradí převodem na bankovní účet dodavatele oproti vystavené faktuře.

Reklamacce

V případě, není-li klient spokojen s výukou, je jeho povinností informovat o této skutečnosti dodavatele elektronicky do dvou dnů. Dodavatel je povinen rozhodnout o reklamaci do pěti pracovních dnů. Dodavatel si vyhrazuje právo prošetřit důvody uvedené v písemné reklamaci.

Pokud mezi dodavatelem a objednavatelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

Uznání reklamace

Za nerelevantní důvod reklamace se neuznávají vzniklé překážky ze strany klienta. Jedná se především o změnu časových možností, ztrátu důvodu, s nimiž se klient do kurzu přihlásil.

Rovněž není bráno za relevantní důvod pro reklamaci zrušení výuky dodavatelem z důvodů vis maior. Avšak dodavatel se zavazuje, že v případě zrušení výuky zajistí náhradní termín.

Reklamacce lze nahlásit nejpozději do dvou pracovních dnů po skončení kurzu či přednášky. Nároky z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li podány opožděně.

Osobní údaje klienta

Dokončením objednávky dodavateli objednavatel stvrzuje, že všechny poskytnuté informace jsou pravdivé. Zároveň souhlasí, že poskytnuté informace jsou připravené ke zpracování a budou použity pro účely komunikace mezi objednavatelem a dodavatelem na dobu neurčitou.

Objednavatel poskytuje osobní údaje zcela dobrovolně a má právo mít k poskytnutým údajům přístup a použití údajů kdykoliv odvolat. V případě porušení svých práv má právo obrátit se na příslušný Úřad o ochraně osobních údajů.

Dodavatel má povinnost nakládat s osobními údaji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se řídí právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Znění těchto všeobecně obchodních podmínek je pro obě strany závazné.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a nabývají účinnosti dne 01.02.2019.

Radim Martynek v. r.
jednatel Akademie **nevšedního** vzdělávání, s. r. o.,
zástupce akreditované vzdělávací instituce

Víte s kým...

Víte proč...