

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky slouží pro účely prodeje a realizace odborných seminářů prostřednictvím subjektů Akademie **nevšedního** vzdělávání, s. r. o., IČ 29303567, a Ing. Radim Martynek, IČ 73276758.

Základní ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky upřesňují vztahy mezi smluvními stranami, kdy na straně dodavatele je Akademie **nevšedního** vzdělávání, s. r. o., nebo Ing. Radim Martynek a na straně druhé objednatel (klient dodavatele).

Smlouva mezi dodavatelem a objednatelem vzniká dokončením objednávky prostřednictvím on-line formuláře na stránkách www.akademie-vzdelavani.cz, e-mailem nebo telefonicky. Dokončením objednávky objednavatel stvrzuje, že se plně seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, jejichž součástí je reklamační řád, a že s nimi souhlasí. Dodavatel může přijetí objednávky potvrdit písemně (e-mailem).

Předmět plnění

Předmětem plnění ve smluvním vztahu mezi dodavatelem a objednatelem je vzdělávací kurz (odborný seminář) určený pro komerční sektor (společnosti) nebo veřejnou správu (obce, města) v podobě uzavřeného semináře (v sídle objednatele) nebo otevřeného semináře (určeného široké veřejnosti). Charakteristika vzdělávacích programů je uvedena v osnovách jednotlivých kurzů umístěných na webových stránkách dodavatele.

Realizace výuky

Veškeré podmínky výuky jsou zveřejněny na internetové doméně dodavatele. Dodavatel se zavazuje dodržet podmínky potřebné k řádnému provozu kurzů. Především se jedná o tyto: rozsah výuky, cena a nezbytná kvalita. Objednatel je povinen spolupracovat při organizačním zajištění objednané výuky a řádně za ni zaplatit.

Zrušení výuky

Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit objednatelem rezervovaný nebo objednaný vzdělávací kurz z kapacitních důvodů (zaplacenou částku objednateli vrátí). Pokud dojde ke zrušení účasti účastníkem až po vystavení faktury za účast nebo po jejím zaplacení, má objednatel právo vyslat na seminář náhradního účastníka (zaplacená částka se nevrací).

Pokud je vzdělávací akce zrušena vis maior (nařízením vlády, hygieny apod.), zaplacené kurzovné se nevrací a převádí se na náhradní termín.

Úprava v době covid'átkové

Seminářů se smí účastnit pouze lidé zdraví, bez příznaků, očkování a ti, kteří mají negativní PCR nebo antigenní test, popř. jiné obdobné potvrzení, přičemž uznává se potvrzení vystavená zaměstnavatelem.

Víte s kým...

Víte proč...

Pokud se seminář koná a přihlášený účastník nemůže přijet z důvodu nemoci, zaměstnavatel smí vyslat náhradníka. Pokud účastník nepřijede a náhradník nebude vyslán, zaplacená částka propadá.

Pokud se seminář nekoná, zaplacená částka se převádí na náhradní termín, o kterém budou všichni přihlášení v předstihu informováni.

Cena kurzovního

Kurzovní (cena semináře) je uvedeno v podobě konečné částky vč. DPH. Vystavuje-li fakturu vzdělávací instituce Radim Martynek, cena je od DPH osvobozena (§ 57 odst. 1 písm. d) zákona o DPH). Cena za vzdělávací program (seminář) se hradí převodem na bankovní účet dodavatele oproti vystavené faktuře.

Reklamac

V případě, není-li klient spokojen s výukou, je jeho povinností informovat o této skutečnosti dodavatele elektronicky do dvou dnů. Dodavatel je povinen rozhodnout o reklamaci do pěti pracovních dnů. Dodavatel si vyhrazuje právo prošetřit důvody uvedené v písemné reklamaci.

Pokud mezi dodavatelem a objednavatelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

Uznání reklamace

Za relevantní důvod reklamace se neuznávají překážky vzniklé na straně objednatele. Jedná se především o změnu časových možností přihlášených účastníků, ztrátu vzdělávací potřeby nebo důvodu, pro které se klient na seminář přihlásil sebe nebo ostatní účastníky.

Reklamaci lze nahlásit nejpozději do dvou pracovních dní po skončení kurzu či přednášky. Nároky z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li podány opožděně.

Osobní údaje klienta

Dokončením objednávky dodavateli objednavatel stvrzuje, že všechny poskytnuté informace jsou pravdivé. Zároveň souhlasí, že poskytnuté informace jsou připravené ke zpracování a budou použity pro účely komunikace mezi objednavatelem a dodavatelem na dobu neurčitou.

Objednatel poskytuje osobní údaje zcela dobrovolně a má právo mít k poskytnutým údajům přístup a použití údajů kdykoliv odvolat. V případě porušení svých práv má právo obrátit se na Úřad o ochraně osobních údajů.

Dodavatel má povinnost nakládat s osobními údaji v souladu s GDPR ve znění pozdějších předpisů.

Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se řídí právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Znění těchto všeobecně obchodních podmínek je pro obě strany závazné.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a nabývají účinnosti dne 01.08.2021.

Víte s kým...

Víte proč...

Radim Martynek v. r.
jednatel Akademie *nevšedního* vzdělávání, s. r. o.,
zástupce akreditované vzdělávací instituce